

## INIZIATIVA PROMOZIONALE ELECTROLUX DRYERS DAYS

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A. Divisione Major Appliances Italy con sede legale in Corso Lino Zanussi, 24 - 33080 Porcia (PN), P.IVA, Codice fiscale e N. Registro delle Imprese Pordenone: 01094820931, indice un'iniziativa promozionale che prevede la richiesta di rimborso oppure (a scelta del consumatore) la richiesta di finanziamento, con le seguenti modalità:

### AREA:

- a) Territorio Nazionale e Repubblica di San Marino, per la richiesta di rimborso
- b) Territorio Nazionale (ad esclusione della Repubblica di San Marino), per la richiesta di finanziamento

### DURATA

Dal 12 ottobre 2017 al 30 novembre 2017 per effettuare l'acquisto di un prodotto in promozione

### DESTINATARI:

consumatori, residenti o domiciliati in Italia o nella repubblica di San Marino (solo per la richiesta di rimborso), che dal 12.10.2017 al 30.11.2017 acquistano una asciugatrice in promozione

Alla promozione non possono accedere grossisti, rivenditori, rivenditori al dettaglio, distributori. Le richieste di rimborso possono essere inoltrate esclusivamente dai clienti finali.

### PRODOTTI PROMOZIONATI:

#### *a) Per la richiesta di rimborso*

i seguenti modelli di Asciugatrici Electrolux della gamma PERFECTCARE:

EW7HL81W4
EW8HL82W3
EW9HE83S3
EW8HU82S3
EW8HL72W4
EW8HM72W4
EW7HL81B4
EW8HE88S3
EW8HK82S3
EW9HL83W3
EW8HX82S3

I seguenti modelli di Asciugatrici Electrolux della gamma INSPIRATION RANGE:

EDH3787GKW
EDH3889GME
EDH3988TDE
EDH3888GKW
EDH3898SDE
EDH3885GFE
EDH3899GFE

EDH3985TDE
RDH3687GFE
RDH3874GDE
RDH3875GFE

**b) Per la richiesta di finanziamento**

i seguenti modelli di Asciugatrici Electrolux della gamma PERFECTCARE:

EW7HL81W4
EW8HL82W3
EW9HE83S3
EW8HU82S3
EW8HL72W4
EW8HM72W4
EW7HL81B4
EW8HE88S3
EW8HK82S3
EW9HL83W3
EW8HX82S3

**CANALE DI VENDITA:**

tutti i punti vendita electrical retail che presentano la promozione esponendo il materiale promozionale relativo e sui siti di e-commerce on-line che pubblicizzano la promozione.

**MODALITA'**

L'iniziativa "Electrolux Dryers Days" prevede la possibilità da parte del consumatore di richiedere il rimborso del prodotto acquistato se non soddisfatto, oppure di richiedere un finanziamento con TAN fisso 0% e TAEG 0%.

Si precisa che la richiesta di Finanziamento esclude la possibilità di richiedere il rimborso.

**a) Termini e Condizioni del servizio per la richiesta di rimborso**

Tramite l'iniziativa "Electrolux Dryers Days" il consumatore potrà beneficiare di un periodo di prova del prodotto acquistato della durata di 20 giorni.

Al termine del periodo di prova, il consumatore potrà decidere se tenere l'elettrodomestico o restituirlo; la restituzione del prodotto, come meglio specificato di seguito, comporterà il rimborso del 100% del costo sostenuto per l'acquisto del prodotto stesso, non prevede i costi sostenuti di trasporto, installazione, estensione di garanzia o servizi accessori.

Il Partecipante, a partire dalla data di acquisto (saldo) riportata sullo scontrino/fattura/documento di acquisto dell'asciugatrice in promozione, avrà a disposizione 20 giorni di tempo per valutare la propria completa soddisfazione con il prodotto promozionato acquistato. Se il Partecipante sarà soddisfatto, potrà continuare ad utilizzare il prodotto acquistato.

Se il Partecipante non sarà pienamente soddisfatto, potrà esercitare l'opzione di restituzione del prodotto e richiesta di rimborso.

Si specifica che il Partecipante dovrà conservare lo scontrino/fattura/documento di acquisto (saldo) che dovrà essere mantenuto in ottime condizioni.

Il Promotore accetterà soltanto la restituzione di prodotti completi, non danneggiati e il prodotto dovrà essere restituito corredato da tutti i suoi accessori originali, compresi eventuali cavi e manuali, con imballo originale.

### **Restituzione del prodotto promosso**

Qualora si decida di rendere il prodotto acquistato, sarà necessario attivare la procedura attraverso l'apposita sezione presente nel sito [www.electrolux.it](http://www.electrolux.it) entro e non oltre 20 giorni dalla data di acquisto (saldo) riportata sullo scontrino/fattura/documento di acquisto.

Nel dettaglio, il consumatore dovrà:

- collegarsi al sito [www.electrolux.it](http://www.electrolux.it)
- accedere alla sezione dedicata all'iniziativa "Electrolux Dryers Days"
- registrarsi inserendo tutti i dati personali richiesti (nome, cognome, indirizzo mail, n° di cellulare/telefono, indirizzo residenza – città – CAP – provincia)
- indicare le proprie coordinate bancarie/postali: IBAN per l'accredito del rimborso (si precisa che una volta validato il rimborso, questo verrà erogato una sola volta esclusivamente sul conto corrente indicato e che non sarà accettata alcun tipo di richiesta da parte dei consumatori relativa all'invio del rimborso su altri conti correnti diversi da quello indicato)
- compilare il form con i dati richiesti relativi all'asciugatrice acquistata (PNC, Modello – che compare automaticamente - Serial Number, Prezzo d'acquisto)
- flaggare apposito check box con cui si dichiara di non aver effettuato nessuna richiesta di finanziamento per l'acquisto dell'asciugatrice
- caricare l'immagine o la scansione dello scontrino/fattura/documento di acquisto (saldo) comprovante l'avvenuto pagamento
- accettare il presente Regolamento cliccando su apposito flag di accettazione

Tutti i dati richiesti sono obbligatori.

A seguito della registrazione, il consumatore - **entro 7 giorni lavorativi** - dovrà procedere alla spedizione dell'elettrodomestico presso il Centro Logistico Electrolux, includendo l'originale dello scontrino parlante/fattura/documento di acquisto (saldo).

L'originale dello scontrino parlante/fattura/documento di acquisto (saldo) del prodotto di cui si richiede il rimborso, dovrà essere inserito all'interno dell'imballo; non potranno essere presi in considerazione ai fini del rimborso, prodotti che rientreranno al Centro Logistico Electrolux privi dello scontrino parlante/fattura/documento di acquisto (saldo) in originale.

Il prodotto dovrà essere spedito integro, con imballo originale e comprensivo di tutti gli accessori originali, compresi eventuali cavi e manuali, al seguente indirizzo:

**ELECTROLUX LOGISTICS ITALY**

**Operazione "ELECTROLUX DRYERS DAYS"**

**Via Foresto Est**

**Santa Lucia di Piave**

**31058 Susegana (TV)**

I costi di spedizione del prodotto sono a carico del consumatore.

Il prodotto restituito sarà verificato entro 60 giorni per accertare che sia integro, funzionante (prova di accensione) e completo di tutte le dotazioni originali.

In caso di prodotto reso che abbia rispettato tutte le condizioni sopra richieste, il Partecipante riceverà il rimborso del costo d'acquisto effettivamente sostenuto.

Il rimborso sarà emesso tramite bonifico direttamente sul conto corrente del Partecipante sulla base dei dati inseriti nel form di registrazione dal Partecipante.

Sarà onere del Partecipante assicurarsi che le coordinate bancarie/postali fornite siano corrette e valide.

A seguito delle dovute verifiche, in caso positivo, il consumatore riceverà - tramite mail - una comunicazione in cui verrà informato che la richiesta è andata a buon fine e che riceverà il rimborso entro 180 giorni dalla data di ricezione dell'elettrodomestico reso.

Qualora la richiesta di reso non andasse a buon fine ed in caso di spedizione dell'elettrodomestico oltre i termini previsti dal presente Regolamento (7 giorni lavorativi dalla data di richiesta rimborso sul sito) il Partecipante riceverà una e-mail entro 15 giorni dall'avvenuta ricezione dell'elettrodomestico restituito, con i dettagli delle motivazioni alla mancata approvazione. In tal caso il Cliente (sia che abbia acquistato on-line che nel punto vendita) dovrà ritirare a sue spese il prodotto reso non valido entro 30 giorni dalla notifica di mancato rimborso presso il Centro Logistico Electrolux.

### **Condizioni di esclusione**

Il rimborso non può essere concesso a un Cliente che:

- non abbia acquistato uno dei prodotti oggetto della presente promozione, durante il periodo promozionale;
- non abbia effettuato la richiesta di rimborso sul sito entro il periodo massimo prestabilito di 20 giorni di calendario a partire dalla data di acquisto (saldo) riportata sullo scontrino/fattura/documento di acquisto;
- non abbia fornito una valida prova d'acquisto;
- abbia reso un Prodotto danneggiato, non funzionante, non integro, e/o privo, in tutto o in parte, degli accessori, cavi o manuali;
- si sia avvalso, per il pagamento del prodotto, di società finanziaria;
- non abbia altrimenti ottemperato ai presenti termini e alle condizioni;

### **Limitazioni**

Ogni Cliente non potrà richiedere più di un rimborso per lo stesso modello di prodotto promozionato acquistato.

I rivenditori o i dettaglianti non sono autorizzati ad inoltrare richieste di rimborso per conto dei loro clienti Partecipanti.

I resi non possono essere effettuati a mano.

Per ciascun prodotto sarà rimborsato solo il prezzo d'acquisto effettivamente sostenuto. È escluso dal rimborso qualsiasi altro costo accessorio sostenuto dal Partecipante per l'acquisto del prodotto, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, costi per servizi di consegna e/o installazione, costi associati a programmi di estensione di garanzia o servizi accessori e per la restituzione del prodotto quale il costo di spedizione al Centro Logistico Electrolux.

### **Modalità di ottenimento del rimborso**

Il Partecipante, dopo opportuna verifica di conformità del prodotto restituito, riceverà il rimborso del costo di acquisto del prodotto, al netto delle eventuali spese di consegna e/o installazione, costi associati a programmi di estensione di garanzia o servizi accessori e delle spese di spedizione al Centro Logistico Electrolux.

Il pagamento verrà effettuato entro 180 giorni dalla data di ricezione dell'elettrodomestico reso, tramite bonifico al Conto Corrente comunicato.

### **Adempimenti e garanzie**

Il Promotore si riserva di impedire e/o annullare la partecipazione a tutti coloro che non partecipano in buona fede (scontrini o fatture false o contraffatti, date irregolari, acquisti aziendali, etc.).

Il Promotore si riserva di effettuare controlli sulla documentazione fornita, con particolare riferimento alla documentazione di acquisto che non dovrà apparire contraffatta, ritoccata o manomessa, oppure relativa a prodotti differenti da quelli in promozione, nonché, attraverso i dati dello scontrino/fattura, si riserva di effettuare i dovuti controlli anche presso i rivenditori che abbiano venduto il prodotto promozionale acquistato.

Il Promotore non sarà responsabile per eventuali danni di trasporto.

La Promozione non è trasferibile ad altre persone, fisiche o giuridiche; le richieste di rimborso potranno essere accettate solo se provenienti dall'acquirente originale.

I Partecipanti non hanno facoltà di accumulare questa promozione con altre promozioni che prevedano il riciclo o la permuta di prodotti.

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A. non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema in merito all'accesso ad Internet, per motivi ad essa non imputabili, che dovesse impedire al consumatore di effettuare la registrazione del prodotto e la richiesta di rimborso.

Per qualsiasi controversia in ordine alla presente iniziativa promozionale sarà competente il Foro di Milano.

### **b) Termini e Condizioni del servizio per la richiesta di finanziamento**

A tutti coloro che dal 12 ottobre 2017 al 30 novembre 2017 effettuano l'acquisto di un'Asciugatrice Electrolux della gamma PERFECTCARE tra quelle in promozione elencate a pagina 2, nei punti vendita electrical retail che presentano la promozione esponendo il materiale promozionale relativo e sui siti di e-commerce on-line che pubblicizzano la promozione verrà data la possibilità di richiedere un finanziamento con Agos o Findomestic.

Il finanziamento viene concesso dalla finanziaria (Agos o Findomestic) che gestisce i finanziamenti all'interno del punto vendita o sul sito in cui avviene l'acquisto e prevede il pagamento dell'intero importo del credito suddiviso in 20 rate con TAN fisso 0% e TAEG 0%, spese e costi accessori azzerati e prima rata a 30 giorni.

Esempio:

prezzo suggerito al pubblico del modello EW8HL82W3 € 899,80, TAN fisso 0%, TAEG 0% in 20 rate da € 44,99, spese e costi accessori azzerati.

Importo del credito: € 899,80. Importo totale dovuto dal Consumatore: € 899,80.

Per tutte le condizioni economiche e contrattuali, fare riferimento alle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori (IEBCC) presso il punto vendita. Salvo approvazione della finanziaria.

Si precisa che:

- il Promotore si riserva la facoltà di non accettare pratiche di finanziamento richieste online, se nel “carrello” di acquisto è/sono presente/i prodotti non appartenenti alla promozione, come da elenco a pagina 2 alla voce b) Per la richiesta di finanziamento.

- tutti coloro che effettuano l’acquisto di un’Asciugatrice Electrolux della gamma PERFECTCARE tra quelle in promozione richiedendo un finanziamento, non possono partecipare alla meccanica a) relativa al “Soddisfatti o rimborsati” e quindi chiedere il rimborso se non soddisfatti.